



L'offre de service en dépendances

2007-2012

Direction générale des services sociaux
Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
Décembre 2008



L'offre de service en dépendances

QUELQUES DONNÉES

- Taux de prévalence en alcoolisme et toxicomanie estimé à environ 5 %.
- Entre 30 et 50 % des patients traités en psychiatrie ont des problèmes de toxicomanie.
- Entre 50 et 65 % des personnes en traitement pour la toxicomanie souffrent de troubles mentaux.
- Près de 50 % de la clientèle des centres d'hébergement, des soupes populaires et des centres de jour recevant des personnes itinérantes dans les régions de Québec et Montréal-Centre présente un trouble lié à la consommation d'alcool ou de drogues.



L'offre de service en dépendances

QUELQUES DONNÉES

- Prévalence du VIH chez UDI : 15 %
- Prévalence du VHC chez UDI : 62 %

- Incidence du VIH chez UDI : 3 %
- Incidence du VHC chez UDI : 27 %



L'offre de service en dépendances

CONTEXTE

L'offre de service

- ❖ Constitue un guide pour soutenir le réseau dans l'élaboration du projet clinique dépendances.
- ❖ Favorise l'émergence d'une vision cohérente et partagée des services aux plans national, régional et local.



L'offre de service en dépendances

UNE APPROCHE POPULATIONNELLE

L'offre de service du programme Dépendances se fonde sur l'approche populationnelle, qui se situe au cœur de la transformation des services publics. Elle vise l'amélioration de la santé et du bien-être de la population.



L'offre de service en dépendances

OBJECTIF GÉNÉRAL

Réduire la prévalence et la gravité des problèmes de dépendance.

L'offre de service déploie et consolide, sur l'ensemble du territoire québécois :

- une gamme de services répondant aux critères d'accessibilité, de qualité, de continuité, d'efficacité et d'efficience, et ce, d'ici 2012.



L'offre de service en dépendances

Cinq principes caractérisent l'offre de service

1. Une intervention adaptée aux besoins des individus et des communautés
2. Une responsabilité individuelle
3. Une responsabilité collective
4. Des actions fondées sur la connaissance et l'expérience
5. La concertation comme fer de lance de l'action



L'offre de service en dépendances

CLIENTÈLE DU PROGRAMME

Toute personne qui présente des comportements à risque, des problèmes d'abus ou des problèmes de dépendances concernant l'alcool, les drogues et les jeux de hasard et d'argent.

Une attention particulière pour :

- les femmes enceintes et les mères de jeunes enfants;
- les jeunes en difficulté;
- les personnes ayant des problèmes de santé mentale.



L'offre de service en dépendances

UN CONTINUUM DE SERVICES

L'offre est basée sur une hiérarchisation des services.

Elle favorise le départage des rôles et des responsabilités des principaux acteurs concernés dans la prestation des services: CSSS, CRPAT, CH spécialisés, organismes communautaires.



L'offre de service en dépendances

CSSS

Rôles et responsabilités

- ❖ Offrir des services de première ligne à travers les services généraux et les services spécifiques;
- ❖ Référer les personnes nécessitant des services spécialisés vers les CRPAT.



L'offre de service en dépendances

CSSS

- ❖ Repérage, détection et orientation
- ❖ Intervention précoce pour prévenir l'aggravation de la situation
- ❖ Suivi psychosocial au terme d'un traitement spécialisé
- ❖ Suivi psychosocial et médical avec soutien à la méthadone
- ❖ Désintoxication externe sans soins intensifs
- ❖ Désintoxication interne en milieu hospitalier



L'offre de service en dépendances

Formation CSSS (CLSC et CH)

Objectifs :

- **Habiliter les intervenants de 1re ligne en CSSS :**
 - à repérer et à détecter des personnes aux prises avec un problème de dépendance ou à risque de développer une dépendance à l'alcool, aux drogues et aux jeux de hasard et d'argent ;
 - à intervenir précocement auprès de ces personnes.

- **Formation disponible en février 2009**



L'offre de service en dépendances

Formation CSSS (CLSC et CH)

Le programme de formation prévoit 3 volets :

1^{er} volet :

Services généraux (CLSC)

- **Repérage et sensibilisation**
- **Cibles** : intervenants psychosociaux et infirmières

2^e volet :

Santé mentale et Périnatalité (CLSC)

- **Détection et interventions motivationnelles brèves**
- **Cibles** : intervenants psychosociaux et infirmières

3^e volet :

Équipe médicale et clinique (CH)

- **Repérage, niveaux de sevrage**
- **Cibles** : médecins dans les urgences et les unités de soin, le personnel infirmier dans les urgences hospitalières et les intervenants des services sociaux dans les centres hospitaliers.



L'offre de service en dépendances

STANDARDS CSSS

Accessibilité

- Politique de détection des dépendances
- Identification d'un intervenant pivot/ d'une équipe de base en dépendance
- Programmes offerts

Qualité

- Outils validés
- Plan d'intervention et plan de fin de traitement
- Formation continue sur les dépendances
- Services de soutien et d'expertise des CRPAT

Continuité

- Réseautage entre établissements
- Ententes de services ou partenariats

Efficacité et efficience

- Détection
- Accessibilité aux services
- Utilisation de la ressource appropriée
- Respect des ententes
- Existence d'un budget spécifique pour ces mesures



L'offre de service en dépendances

CRPAT et CH

Rôles et responsabilités

- ❖ Évaluer et orienter les personnes qui nécessitent des services spécialisés en dépendances
- ❖ Offrir des services spécialisés



L'offre de service en dépendances

CRPAT et CH

- ❖ Programme régional d'évaluation spécialisée
 - Équipe de liaison CRPAT
 - ❖ Urgence
 - ❖ Palais de justice
 - ❖ Établissement de détention

- ❖ Réadaptation externe et interne
- ❖ Programme de substitution
- ❖ Désintoxication externe intensive
- ❖ Désintoxication avec hébergement (CRPAT)
- ❖ Désintoxication en centre hospitalier
- ❖ Soutien à l'entourage
- ❖ Réinsertion sociale



L'offre de service en dépendances

Programme régional d'évaluation spécialisée du CRPAT:

Pour mieux rejoindre les clientèles vulnérables le programme vise:

- Améliorer :
 - l'expertise clinique pour mieux déterminer le niveau de gravité des dépendances ;
 - l'appariement des clientèles ;

- Diminuer le temps d'attente pour l'évaluation ;
- Soutenir les personnes en attente de traitement ;
- Instaurer les mécanismes d'accès en concertation avec les partenaires concernés.



L'offre de service en dépendances

Formation services spécialisés

Objectifs:

- Actualiser les connaissances / compétences des intervenants spécialisés en toxicomanie et en santé mentale sur les troubles concomitants / (toxicomanie et santé mentale) et problématiques associées (ITSS et itinérance)
- Production 2009-2010



L'offre de service en dépendances

STANDARDS CRPAT

Accessibilité

- Disponibilité d'un programme régional d'évaluation spécialisée
- Disponibilité des services et programmes décrits
- Disponibilité de services médicaux

Qualité

- Outils validés
- Plan d'intervention et plan de fin de traitement
- Suivi clinique et médical
- Coffre à outils
- Formation initiale et continue sur les dépendances
- Encadrement adéquat du personnel

Continuité

- Prise en charge rapide des personnes
- Ententes de services ou partenariats

Efficacité et efficience

- Respect des délais
- Mécanismes de suivi
- Accessibilité aux services
- Utilisation de la ressource appropriée
- Respect des ententes



L'offre de service en dépendances

ENTENTES DE SERVICES OU ÉTABLISSEMENT DE PARTENARIATS

Lorsque nécessaire, les CRPAT peuvent établir des ententes de services ou des partenariats avec:

- ❖ des organismes privés et communautaires, intervenant en toxicomanie et offrant de l'hébergement, certifiés par le MSSS;
- ❖ des organismes privés et communautaires, financés par le MSSS, en jeu pathologique.



L'offre de service en dépendances

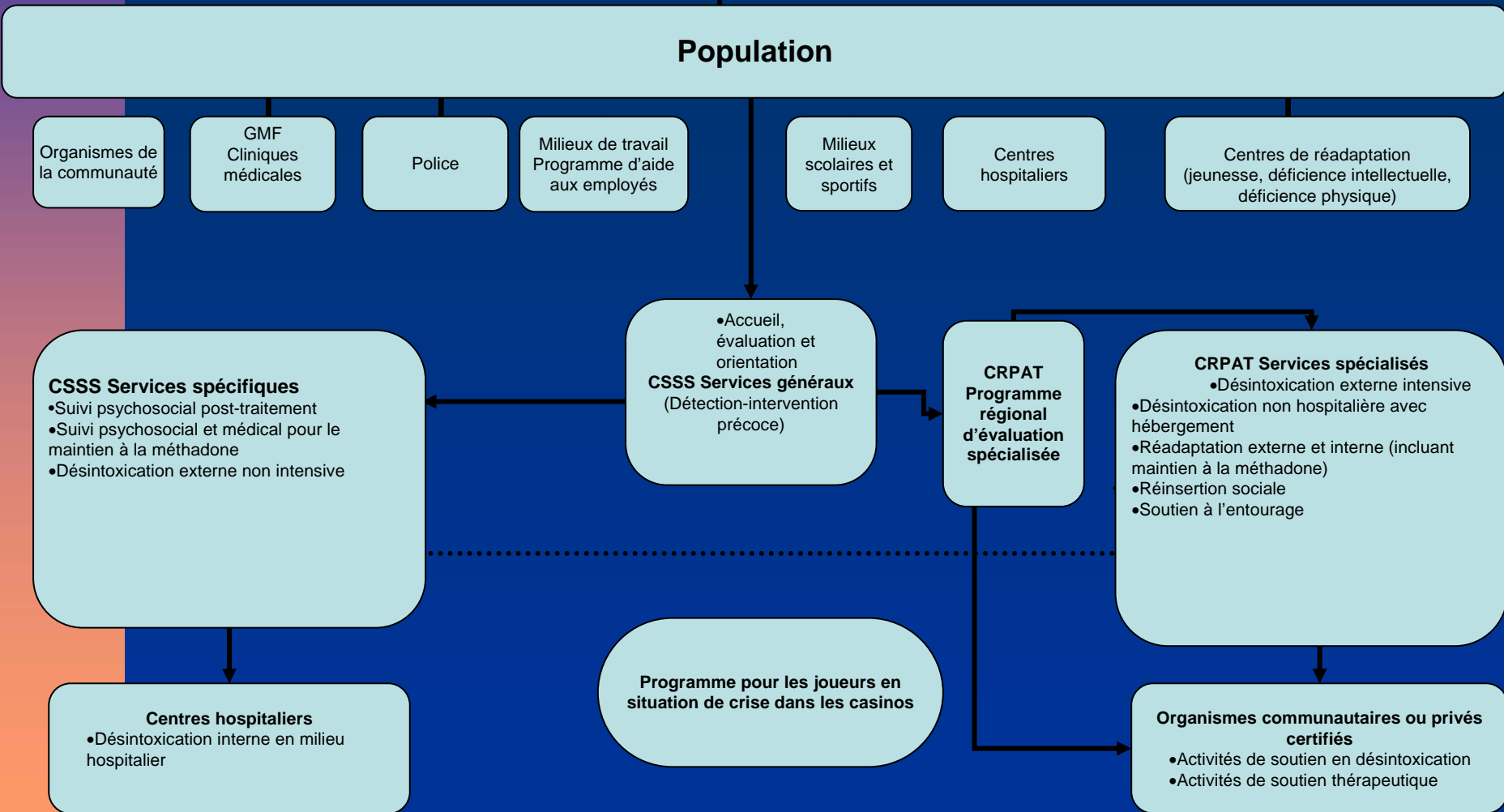
Étapes d'implantation

- Information/sensibilisation/appropriation
- Formation
- Outils
- Ententes administratives



L'offre de service en dépendances

Trajectoire de services





Merci pour votre attention

Les présentations de la journée seront disponibles sur le site :

- www.dependances.gouv.qc.ca
- www.centredollardcormier.qc.ca/cqdt