

Sommaire des activités 2010-2011

Robert (43 ans)
assisté social

◀ **toxicomane**

Nicole (31 ans)
enseignante

joueuse pathologique



Jean (52 ans)
électricien

alcoolique



Éric (22 ans)
étudiant

cyberdépendant



Centre de réadaptation en dépendance de Montréal

CENTRE DOLLARD-CORMIER
Institut universitaire sur les dépendances



Jean-Marie Thibaulty
**Président du conseil
d'administration**



Madeleine Roy
Directrice générale



FAIRE PLUS... ET MIEUX

Faire plus... et mieux, tel est l'objectif poursuivi par le Centre Dollard-Cormier— Institut universitaire sur les dépendances (CDC—IUD) depuis sa création. L'année 2010-2011 ne fait pas exception à la règle. Les nombreuses réalisations dont fait état le présent sommaire des activités en sont des exemples probants, que ce soit en matière de services à la clientèle, de formation ou de recherche.

Indice du fort capital d'innovation dont sait faire preuve notre établissement, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) reconduisait, en juin 2010, notre statut d'Institut universitaire sur les dépendances. Une nouvelle précédée par la décision du Fonds québécois de recherche sur la société et la culture (FQRSC) de renouveler la subvention attribuée à notre infrastructure de recherche.

Reconnues par les instances, nos réalisations sont cependant le fruit de nombreuses collaborations. Nous tenons d'ailleurs à profiter de l'occasion pour remercier l'ensemble de nos partenaires, tant sur le plan clinique que scientifique pour leur apport et leur soutien. Merci également à chacun des employés du Centre ainsi qu'aux membres de notre conseil d'administration pour leur engagement. Notre volonté commune de dépassement permet chaque jour de faire la différence dans la vie de centaines de personnes.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

AU 31 MARS 2011

Jean-Marie Thibault ▶ Président

Michael D'Ambra ▶ Trésorier

Lise Roy ▶ Vice-présidente

Madeleine Roy ▶ Secrétaire et directrice générale

▶ Jean Chartier

▶ Michel Cossette

▶ Rachel Charbonneau

▶ Huguette Hemmer

▶ Hélène Desbiens

▶ Luc Therrien

▶ Serge Ryan

▶ Monique Chicoyne

▶ Serge Brochu

▶ Patrice Lacroix

▶ Sylvie St-Pierre

▶ Joseph Hubert

▶ Patrick Rospart

▶ Marie-Claude Pominville

▶ Suzanne Carrière

UNE CLIENTÈLE EN HAUSSE

En 2010-2011, 6 780 personnes ont bénéficié des services du Centre Dollard-Cormier—Institut universitaire sur les dépendances (CDC—IUD), soit environ 1 000 personnes de plus que durant la même période l'année précédente. De ce nombre, 5 628 étaient de nouveaux clients. La majorité des personnes desservies sont de sexe masculin (66,4 %) et sont âgées de 40 à 64 ans (45,6 %). Le deuxième groupe d'usagers en importance est pour sa part âgé de 25 à 39 ans (33,6 %).

Par ailleurs, 17,5 % des usagers traités résident sur le territoire du CSSS Lucille-Teasdale, suivi non loin derrière par la clientèle en provenance du CSSS Jeanne-Mance (13,7 %). Le plus faible pourcentage de demandes émane toutefois du CSSS Cavendish (1,5 %).

Le nombre d'interventions effectuées est lui aussi en hausse et atteignait près de 51 000 au 31 mars 2011, contre environ 50 000 pour la même période en 2009-2010.



TERRITOIRE DE L'USAGER (EXCLUANT HÉBERGEMENT ET GROUPE)

CSSS	NBRE USAGERS DIFFÉRENTS	NBRE INTERVENTIONS	PROPORTION (% usagers)
CSSS Lucille-Teasdale	1 064	8 997	17,5
CSSS Jeanne-Mance	829	9 019	13,7
CSSS de la Pointe-de-l'Île	809	6 354	13,3
CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord	686	5 848	11,3
Sans domicile fixe	545	4 986	9,0
CSSS du Cœur-de-l'Île	522	4 758	8,6
CSSS Sud-Ouest-Verdun	443	3 128	7,3
CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel	246	1 659	4,1
CSSS de la Montagne	199	1 642	3,3
CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle	183	1 457	3,0
CSSS de Bordeaux-Cartierville – Saint-Laurent	162	1 169	2,7
CSSS de l'Ouest-de-l'Île	113	745	1,9
Hors Montréal	158	586	2,6
CSSS Cavendish	91	576	1,5
Autre (adresse incomplète ou erronée)	23	101	0,4
TOTAL (USAGERS DIFFÉRENTS) :	6 073	50 980	



UNE OFFRE DE SERVICE INNOVANTE

Le recours aux meilleures pratiques et l'amélioration continue des services offerts sont des priorités au Centre Dollard-Cormier—Institut universitaire sur les dépendances (CDC-IUD). La dernière année a été fertile en développements à ce chapitre.

DES SERVICES D'ACCÈS STANDARDISÉS

Afin de permettre un accès rapide aux services, le CDC—IUD a mis la touche finale à une politique et procédure en lien avec ses listes d'attente. Ce nouvel outil de gestion apporte de nombreuses précisions sur les délais jugés acceptables lors du traitement d'une demande de service. Les critères de priorisation de la clientèle ont également été formalisés, notamment ceux relatifs à la santé mentale. Cette grille a permis d'identifier les éléments à prendre en considération et les facteurs aggravants. Déjà, de nouvelles procédures ont été introduites dans les services d'Accueil, Évaluation et Orientation. Ainsi, les usagers ayant déjà bénéficié d'une évaluation de base (DÉBA) peuvent désormais être immédiatement dirigés vers l'évaluation spécialisée.

Par ailleurs, afin de standardiser les façons de faire, les intervenants du service de triage utilisent désormais le même outil d'évaluation (IGT) que ceux des autres services d'accès. Cette décision a permis à la clientèle admise en désintoxication de recevoir une évaluation spécialisée et facilite l'accès aux programmes. L'horaire de travail de l'infirmière en poste a lui aussi été modifié de façon à permettre l'admission en après-midi. La mesure a permis d'augmenter le taux d'occupation sur les unités. De plus, dans un souci de continuité de services, une relance téléphonique hebdomadaire est effectuée auprès des personnes en attente depuis plus de deux semaines. L'approche permet de revoir leur situation et de leur offrir le soutien requis.

Conséquence de tous ces changements, au 31 mars 2011, 487 usagers différents étaient en attente d'un premier service, ce qui représente une baisse comparativement à l'année précédente.

UNE PROGRAMMATION REVUE ET AMÉLIORÉE

Pierre d'assise de l'offre de service, les programmes du Centre font périodiquement l'objet de révisions. Ainsi, au cours de la dernière année, la programmation relative aux activités de groupe a été entièrement revue. Un groupe destiné à la clientèle post-désintoxication a notamment été mis en place. Des groupes d'une durée de quatre semaines ont également été implantés pour soutenir les gens en attente. Les changements apportés ont déjà eu un impact positif sur le nombre d'inscriptions, lesquelles sont passées de plus ou moins 100 inscriptions à 180 par semaine.

Dans la même logique, le cadre clinique du Programme itinérance a été révisé, tant en ce qui a trait à la mission du programme, qu'aux approches et interventions préconisées avec cette clientèle. Le profil de la clientèle desservie a aussi été circonscrit, de même que le type de consommation. À ce jour, les changements apportés, notamment en ce qui concerne le service d'accueil sans rendez-vous, ont permis d'améliorer l'accès et l'arrimage avec les partenaires internes et externes. Le Programme s'est en outre muni d'un protocole de prévention des infections.

DES INTERVENTIONS CIBLÉES

Alors que l'équipe de liaison en dépendance de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont est bien établie, depuis août 2010, une autre équipe est en fonction au site Notre-Dame du Centre hospitalier universitaire de Montréal (CHUM). Son taux d'utilisation est fort satisfaisant et la prochaine étape sera l'ouverture de ce service aux unités de soins ainsi qu'au site Hôtel-Dieu. Globalement, le taux de référence vers l'équipe de liaison est en hausse dans chacun des points de service desservi.

Par ailleurs, dans le cadre de la Stratégie d'action jeunesse 2009-2014 du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), une nouvelle collaboration a été établie avec le Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire afin d'implanter une offre de service en dépendance pour les jeunes qui ne peuvent se déplacer. Le bilan positif du projet pilote réalisé en 2010 permet d'ores et déjà d'envisager la suite.

Une importante subvention fédérale du Centre national de prévention du crime (CNPC) a aussi permis la réalisation des premières étapes d'implantation du *Programme d'intervention appui aux familles* (PIAF). Ce programme s'adresse aux enfants de 6 à 11 ans présentant des problèmes de comportement externalisés ou des signes de troubles de comportement, ainsi qu'à leurs parents aux prises avec une consommation problématique de substances psychoactives. Il a été adapté du programme américain Strengthening Families, et un responsable provincial a été embauché pour coordonner son implantation dans trois centres de réadaptation en dépendance, soit au CDC-IUD (Montréal), au Centre de réadaptation Ubalde-Villeneuve (CRUV) (Québec) et au Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière-Appalaches (CRAT-CA) (Chaudière – Appalaches).

UNE QUÊTE CONSTANTE DE QUALITÉ

Par-delà le traditionnel soin accordé à la qualité des services offerts, le Centre a procédé cette année à l'élaboration et à l'adoption d'un programme complet d'amélioration continue de la qualité. Déployé au cours des douze prochains mois, ce programme permettra d'encadrer l'ensemble des activités de l'établissement et leur développement. Cela dit, de nombreuses actions en lien avec l'amélioration de la qualité ont été réalisées en 2010-2011. C'est le cas notamment du document d'orientation portant sur les rôles et responsabilités des intervenants à l'égard du plan d'intervention, de la concertation interservices et interprogrammes et du sondage sur la satisfaction de la clientèle réalisé à l'automne 2010. Ce sondage aux résultats fort positifs démontre hors de tout doute l'augmentation de la satisfaction des usagers à l'égard des services reçus.



UN SAVOIR EN PLEIN DÉVELOPPEMENT

Depuis quatre ans, le statut d'Institut universitaire sur les dépendances a fait de la recherche et du transfert des connaissances deux axes majeurs de développement au CDC—IUD. L'année 2010-2011 s'inscrit encore une fois dans cette tradition.

Au cours des douze derniers mois, 18 projets de recherche se sont en effet déroulés dans l'établissement. Les chercheurs affiliés à l'Institut ont également participé à 58 conférences régionales, 13 canadiennes et 24 internationales et publié 83 articles, chapitres de livre et autres textes. Les étudiants ont pour leur part fait une présentation à une conférence régionale, quatre présentations à des conférences internationales et ont également publié 12 articles, chapitres de livre et autres textes.

Le programme de soutien aux chercheurs et aux étudiants a contribué à ces réalisations. Globalement, 14 bourses de soutien aux chercheurs ont été attribuées, soit l'équivalent de 25 000 \$ en argent. Les étudiants ont quant à eux bénéficié d'une vingtaine de bourses totalisant près de 44 000 \$, tandis qu'un peu plus de 33 000 \$ ont été consacrés à la participation de cliniciens chercheurs à des projets de recherche menés par l'Université Concordia, l'Université de Sherbrooke, l'Université de Montréal et par notre chercheure d'établissement, Hélène Simoneau. Les projets de recherche ont en outre donné lieu à diverses activités scientifiques, dont deux séminaires, un colloque, une rencontre de jeunes chercheurs et deux conférences.

Dans une perspective de transfert des connaissances, le Centre a de plus collaboré à la conférence de presse portant sur les premiers résultats de l'enquête populationnelle ENHJEU—Québec. Intitulée *Portrait du jeu au Québec : Prévalence, incidence et trajectoires sur quatre ans*, cette enquête a été réalisée par deux chercheuses associées à l'infrastructure de recherche du CDC—IUD : Sylvia Kairouz, directrice du Laboratoire de recherche sur les habitudes de vie et les dépendances et professeure agrégée à l'Université Concordia, et Louise Nadeau, directrice scientifique du CDC—IUD et professeure titulaire à l'Université de Montréal. La diffusion de ces résultats a connu un important écho dans les médias régionaux et nationaux, anglophones comme francophones.

Finalement, deux rapports de recherche, l'un portant sur la toxicomanie parentale et le développement des enfants et l'autre sur la prise en charge des personnes membres de minorités sexuelles ayant un problème de dépendance à l'alcool ou aux drogues ont été publiés. Un papier virtuel, traitant du jeu chez les étudiants universitaires, a aussi été produit et diffusé, tant dans les milieux cliniques que de l'éducation.

UN MILIEU PROPICE AU PARTAGE DES CONNAISSANCES

Au cours de l'année 2010-2011, l'établissement a accueilli 89 stagiaires, dont 18 de niveau collégial et 68 de niveau universitaire. Parmi eux, neuf étudiants provenaient de l'étranger. Ensemble, ces étudiants ont bénéficié de 1 895 jours de stage alors que 39 cliniciens en provenance des différents programmes et services du Centre ont été mobilisés pour les superviser.

La formation et l'enseignement dépassent toutefois le cadre interne. En douze mois, l'équipe de formation consultation du Centre a en effet réalisé 167 activités de formation externe rejoignant ainsi plus de 2 700 personnes. Les programmes de formation première ligne en dépendances ont à eux seuls permis de réaliser 28 activités de formation auprès de plus de 300 intervenants des CSSS de la région de Montréal. Et c'est sans compter les Jeudis CDC—IUD qui se sont enrichis cette année de deux nouvelles thématiques, à savoir la cyberdépendance ainsi que la dépendance et la périnatalité. La mise à contribution de la Clinique Cormier-Lafontaine pour les formations relatives à la double problématique santé mentale et dépendance a de plus permis de renouveler les contenus offerts.

UNE GESTION EFFICIENTE DES RESSOURCES

L'efficacité est au cœur des objectifs de gestion du Centre Dollard-Cormier—Institut universitaire sur les dépendances (CDC—IUD). Aussi le Centre termine-t-il l'exercice 2010-2011 avec un surplus de 38 302 \$, sur un budget total d'un peu plus de 22 millions de dollars. Les résultats enregistrés sur le plan des activités accessoires sont également positifs, puisque l'établissement enregistre un excédent de 161 789 \$ à ce niveau.

Un soin jaloux est en outre accordé à la gestion des ressources humaines. Le Centre peut compter sur la contribution de 383 employés et gestionnaires, répartis entre ses différents points de service. Le personnel clinique représente la plus importante partie du groupe, avec plus de 200 personnes au total. Quelle que soit leur fonction, les employés de l'établissement peuvent bénéficier des nombreuses activités de développement personnel et professionnel. En formation seulement, pour l'année 2010-2011, le Centre a investi près de 350 000 \$. Afin de maximiser l'utilisation de ces budgets, certains employés ont de plus été formés afin de devenir des agents multiplicateurs et porteurs de formations spécifiques pour l'ensemble du personnel.

NOS POINTS DE SERVICE

TOUS NOS BUREAUX SONT SITUÉS À MONTRÉAL

LOUVAIN

950, rue de Louvain Est, H2M 2E8
514.385.1232

- ▶ Service accueil, évaluation et orientation
- ▶ Service d'accès au Programme jeu pathologique
- ▶ Programme adulte
- ▶ Programme 55 ans et plus
- ▶ Programme entourage
- ▶ Programme jeu pathologique
- ▶ Programme réadaptation interne pour adultes
- ▶ Programme d'activités de groupe
- ▶ Programme d'intégration sociale par le travail
- ▶ Services réseau

ONTARIO

923, rue Ontario Est, H2L 1P6
514.525.1232

- ▶ Programme itinérance et sans domicile fixe

PRINCE-ARTHUR

110, rue Prince-Arthur Ouest, H2X 1S7

- ▶ Service urgence-triage toxicomanie, 514.288.1232
- ▶ Programme désintoxication, 514.288.1232
- ▶ Programme milieux de vie et réinsertion sociale, 514.288.1232
- ▶ Clinique Cormier-Lafontaine, 514.282.6060

SAINT-URBAIN

3530, rue Saint-Urbain, H2X 2N7
514.982.1232

- ▶ Programme jeunesse

POINTE-DE-L'ÎLE

13 926, rue Notre-Dame Est, H1E 1T5
514.385.1232

- ▶ Service accueil, évaluation et orientation

PALAIS DE JUSTICE

1, rue Notre-Dame Est, H2Y 1B6
514.392.1232

- ▶ Services réseau

ÉQUIPES DE LIAISON EN MILIEU HOSPITALIER

CHUM – NOTRE-DAME

1560, rue Sherbrooke Est,
bureau K7214 (Pavillon Mailloux)
H2L 4M1

514.890.8000 poste 26205

- ▶ Service évaluation et orientation

HÔPITAL MAISONNEUVE-ROSEMONT

5305, boul. de l'Assomption,
bureau 3102
H1T 2M4

514.252.3400 poste 5802

- ▶ Service évaluation et orientation

CENTRE DOLLARD-CORMIER
Institut universitaire sur les dépendances



Agréé par



CONSEIL QUÉBÉCOIS
D'AGRÈMENT

Affilié à

Université 
de Montréal



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE