



REQUIS DE SERVICES

2008/2012



Rédaction : Guy Vermette
Collaborateurs : Michel Landry, France Lecomte, Madeleine Roy

SPÉCIALISÉS EN DÉPENDANCE POUR LA CLIENTÈLE DE LA RÉGION DE MONTRÉAL

JANVIER 2008

Qu'est-ce qu'un requis de services?

Une **estimation** du nombre de personnes qui devraient recevoir différents services spécialisés en dépendance sur un territoire donné, calculée à partir de la population présentant un diagnostic probable d'abus ou de dépendance aux substances psychoactives ainsi qu'aux jeux de hasard et d'argent.

Pourquoi un requis de services?

- Établir le volume des différents services à dispenser pour répondre de manière optimale aux personnes dans le besoin.
- Établir l'écart entre l'offre actuelle et la demande.
- Aider les partenaires concernés à établir des cibles communes relatives à l'accessibilité et la continuité des services.
- Établir les besoins d'appariement requis pour orienter la personne vers le service ou la ressource qui correspond le mieux à ses besoins.

Les étapes de réalisation

- Déterminer l'aire géographique et la population visée;
- Estimer la population atteinte d'un problème d'abus ou de dépendance aux substances psychoactives;
- Estimer la population en besoin qui devrait recevoir des services spécialisés au cours d'une année;
- Estimer la population des individus en besoin qui devraient bénéficier des services de notre établissement.
 - Démarche inspirée des travaux réalisés par le CRUV (Joël Tremblay & Coll., 2007) et par Rush (1990) pour le compte du ministère de la Santé de l'Ontario.

Le bassin de population desservie

- Personnes âgées de **15 ans et plus**
- **1 568 290** personnes au total :
 - 15-17 ans : 60 205 personnes
 - 18-24 ans : 175 475 personnes
 - 25-29 ans : 153 250 personnes
 - 30-64 ans : 892 805 personnes
 - 65 ans et plus : 286 555 personnes

Prévalence – Abus et dépendance

Le taux de prévalence annuel retenu :

- 5,2 % pour les problèmes d'abus et de dépendance aux substances psychoactives, soit **81 551 personnes**
- 1 % pour les problèmes de jeux de hasard et d'argent, soit **15 683 personnes**

97 234 personnes au total

Taux de desserte actuel

En 2006-2007, notre établissement a desservi **9 386** personnes, soit 8 288 personnes atteintes et 1 098 membres de l'entourage.

Ces chiffres situent le taux de desserte atteint à **8,5 %**.

Taux visé de desserte annuelle

La plupart des modèles considèrent que les services spécialisés en toxicomanie devraient avoir un taux de desserte MINIMAL de 20 %

Le taux de desserte visé par notre établissement s'établit à 22 % duquel il faut soustraire 1,65 % pour les personnes orientées vers un traitement de désintoxication en milieu hospitalier.

Ce qui porte le chiffre total à **20,35 %**

Taux visé de desserte annuelle

Population atteinte	Année	Population bénéficiant des services du CDC-IUD	Taux de desserte visé	Nouveaux dossiers
97 234	2006-2007	8 288	8,52 %	3 083
	2007-2008	9 723	10,0 %	3 617
	2008-2009	12 154	12,5 %	4 521
	2009-2010	14 585	15,0 %	5 425
	2010-2011	17 015	17,5 %	6 329
	2011-2012	19 786	20,35 %	7 360
				30 335



Estimation de la provenance

- Plus fort taux :
 - CSSS Lucille-Teasdale avec 15,21 %
- Suivi de :
 - CSSS Jeanne-Mance (12,76 %)
 - CSSS de la Pointe-de-l'île (10,73 %)
 - CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord (10,14 %)

Écarts à combler

Les données de base pour 2011-2012

- Dispensation de 33 045 services/personnes
- 19 786 personnes différentes desservies
- 1,67 service ou programme par personne

Écarts à combler

- **Réinsertion sociale, intégration sociale et RTF**
 - + 1 509 services/personnes
 - Écart de **86,42 %**
- **Désintoxication : sevrage et récupération**
 - + 2 438 services/personnes
 - Écart de **72,60 %**
- **Adulte externe**
 - + 5 235 services/personnes
 - Écart de **66,15 %**
- **Clinique Cormier-Lafontaine**
 - + 658 services/personnes
 - Écart de **59,19 %**

Écart à combler

- **Urgence-triage**
 - + 2 946 services/personnes
 - Écart de **59,00 %**

- **Itinérance et sans domicile fixe**
 - + 610 services/personnes
 - Écart de **58,99 %**

- **Réadaptation interne jeunesse**
 - + 157 services/personnes
 - Écart de **58,80 %**

- **Jeu**
 - + 933 services/personnes
 - Écart de **58,24 %**

Écarts à combler

- **55 ans et plus**
 - + 679 services/personnes
 - Écart de **58,18 %**
- **Accueil/Évaluation/Orientation**
 - + 3 642 services/personnes
 - Écart de **58,06 %**
- **Jeunesse externe**
 - + 1 697 services/personnes
 - Écart de **57,96 %**
- **Mécanisme d'accès jeunesse**
 - + 274 services/personnes
 - Écart de **57,80 %**

Écart à combler

- **Réadaptation interne adulte**
 - + 81 services/personnes
 - Écart de **45,50 %**

Écart global à combler de **63,12 %**
+ 20 859 services/personnes au total

+ 11 498 clients différents
+ 1 523 membres de l'entourage

Écarts à combler

Nombre de lits

Service ou programme	Nombre de lits 2006-2007	Nombre de lits requis 2011-2012	Écart
Désintoxication (sevrage)	10	57	47
Désintoxication (récupération)	18	44	26
Réadaptation court terme jeunesse	9	19	10
Réadaptation long terme adulte	18	50	32

Conclusion

- Trois résultats à atteindre
 - Intensifier la mobilisation avec les partenaires pour l'atteinte des cibles communes en lien avec l'accessibilité et la continuité des services;
 - Accroître le taux de desserte et donc le nombre de personnes desservies;
 - Obtenir des budgets de développement permettant d'offrir les services requis pour répondre à l'augmentation substantielle de clients sur une base annuelle.