



INNOVER. INTERVENIR. SOUTENIR.

SOMMAIRE DES ACTIVITÉS 2008/2009





NOURRIR L'EXCELLENCE

Depuis sa création, le Centre Dollard-Cormier – Institut universitaire sur les dépendances (CDC – IUD) a toujours accordé une place de choix au développement des pratiques de pointe, à l'innovation et à l'avancement des connaissances. Au-delà des mots, cette volonté s'est exprimée, jour après jour, à travers la qualité des services rendus à la population. L'année 2008-2009 s'inscrit en droite ligne avec cette tradition d'excellence.

Comme en témoigne ce document, plusieurs réalisations d'envergure sont en effet venues marquer notre quotidien au cours de la dernière année et rehausser la qualité de nos interventions. Non seulement nous avons su innover et favoriser le développement de nouvelles façons de faire, mais un soin particulier a également été accordé à la création de liens plus étroits avec nos divers partenaires sur le terrain. Le tout, sans négliger l'essentiel de notre mission qui consiste à venir en aide aux personnes qui sont aux prises avec un problème de dépendance et leurs proches.

Évidemment, aucune de ces réalisations n'aurait pu voir le jour sans la précieuse collaboration de plusieurs acteurs. Aussi, nous tenons à remercier chaleureusement l'ensemble des employés du Centre ainsi que les membres de notre conseil d'administration. Leur engagement, leur intégrité et leur volonté de dépassement nourrissent quotidiennement notre poursuite d'excellence. À eux tous, merci.

Jean-Marie Thibault, Président du conseil d'administration

Madeleine Roy, Directrice générale

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 MARS 2009

Jean-Marie Thibault
Président

Lise Roy
Vice-présidente

Michael D'Ambra
Trésorier

Madeleine Roy
Secrétaire et directrice générale

Jean Chartier	Huguette Hemmer	Serge Ryan	Patrice Lacroix	Serge Lafontaine	Michel Cossette
Hélène Desbiens	Yves Neveu	Sylvie St-Pierre	Line Boudreault	Rachel Charbonneau	Luc Therrien
Serge Brochu	Joseph Hubert	Suzanne Carrière			

INNNO

DES SERVICES D'AVANT-GARDE

Dans le souci de répondre le plus adéquatement possible aux besoins de sa clientèle, le Centre Dollard-Cormier – Institut universitaire sur les dépendances (CDC – IUD) voit à l'amélioration constante de ses services et au développement de nouveaux programmes. Ainsi, en 2008-2009, l'établissement a modifié sa procédure d'évaluation afin de permettre aux usagers d'être en lien avec le même intervenant à toutes les étapes du processus. Cette nouvelle façon de faire les choses a entre autres pour effet d'accroître le taux de rétention dans les programmes proposés.

Des ajouts majeurs ont également été faits aux services offerts à la clientèle ayant une double problématique santé mentale et dépendance. Mentionnons notamment la mise en place d'une ressource d'hébergement à son intention, conjointement avec l'Hôpital Sacré-Cœur, et la signature d'ententes de collaboration avec le CHU Sainte-Justine en ce qui a trait à la clientèle jeunesse.

Finalement, le volet scolaire du Programme jeunesse permettant aux clients de poursuivre leur scolarisation, tout en étant engagés dans un processus de réadaptation, a été étendu pour inclure les jeunes âgés de 18 à 24 ans. À ce jour, la démarche semble favoriser la réadaptation des usagers relativement à leur dépendance, leur réinsertion sociale, en plus de leur offrir l'occasion de cheminer sur le plan scolaire.

UNE MISSION UNIVERSITAIRE FLORISSANTE

L'année 2008-2009 a été marquée par la poursuite du développement de la mission universitaire du Centre. Un Conseil de l'Institut a été formé et a tenu sa première rencontre au printemps 2008. Présidé par la directrice générale de l'établissement, le Conseil est formé de près de vingt membres représentant les partenaires, les chercheurs, les universités, les gestionnaires, les intervenants ainsi que les usagers. Il a pour mission de conseiller le Centre dans l'exercice de sa mission universitaire. L'établissement s'est aussi doté au cours de l'année d'un plan de communication comportant un volet propre à la mission universitaire. L'exercice devrait notamment faciliter la réalisation de plateformes d'échange permanentes avec les partenaires.

Par ailleurs, deux subventions très importantes pour assurer l'avenir de l'Institut ont été obtenues en 2008-2009. D'abord, la subvention d'équipe de recherche en partenariat du RISQ, sous la direction de Serge Brochu et de Michel Landry, a été renouvelée jusqu'en 2013. Ensuite, ces deux mêmes chercheurs ont obtenu du Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH) une autre subvention d'infrastructure de recherche dans le cadre du programme des ARUC (Alliance de recherche universités – communautés) de 1 250 000 \$ pour les cinq prochaines années (incluant une contribution annuelle de 50 000 \$ de l'Université de Montréal).

Au strict plan de la recherche, 21 projets mettant à contribution les chercheurs rattachés à la mission universitaire étaient en cours au 31 mars 2009. Des collaborations internationales avec la France, la Suisse, l'Espagne et la Chine sont également venues s'ajouter à ces projets.

INTER



UNE CLIENTÈLE DIVERSIFIÉE

Au courant de l'année 2008-2009, le Centre Dollard-Cormier – Institut universitaire sur les dépendances a desservi 7 773 clients. De ce nombre, 4 257 étaient de nouveaux usagers.



SERVICE / PROGRAMME	NB DE PERSONNES DESSERVIES
ACCUEIL, ÉVALUATION ET ORIENTATION (25 ANS ET PLUS) (INCLUS LES ACTIVITÉS CLINIQUES DE GROUPE)	1 039
URGENCE-TRIAGE TOXICOMANIE	1 271
PROGRAMME JEUNESSE – VOLET EXTERNE (24 -18 ANS)	1 258
MÉCANISME D'ACCÈS JEUNESSE	426
JEUNESSE (RIJ)	134
ADULTE (JESSIE)	2 730
55 ANS ET PLUS	459
JEU PATHOLOGIQUE – EXTERNE	551
JEU PATHOLOGIQUE – ADMIS	10
RÉADAPTATION INTERNE POUR ADULTES	73
DÉSINTOXICATION	752
INTÉGRATION SOCIALE PAR LE TRAVAIL	115
CLINIQUE CORMIER-LAFONTAINE (SANTÉ MENTALE ET TOXICOMANIE)	587
MILIEUX DE VIE ET RÉINSERTION SOCIALE	126
LIAISON EN MILIEU HOSPITALIER	37
ÉVALUATION AU TRIBUNAL	252
POINTE-DE-L'ÎLE	172
ITINÉRANCE ET SANS DOMICILE FIXE	425

Note : Entourage : Est comptabilisé dans les différents services et programmes.

Les hommes sont plus nombreux 64,61% que les femmes 35,39% à avoir eu recours aux services de l'établissement. La proportion la plus importante des usagers se situe par ailleurs dans le groupe d'âge des 40-64 ans, suivi par les 25-39 ans.

INTER

TERRITOIRE DE L'USAGER	TOTAL CLIENT	%
1 CSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE	204	2,62
2 CSSS DORVAL-LACHINE-LASALLE	261	3,36
3 CSSS DU SUD-OUEST-VERDUN	502	6,46
4 CSSS CAVENDISH	111	1,43
5 CSSS DE LA MONTAGNE	298	3,83
6 CSSS DE BORDEAUX-CARTIERVILLE-SAINT-LAURENT	203	2,61
7 CSSS D'AHUNTSIC ET MONTRÉAL-NORD	805	10,36
8 CSSS DU CŒUR-DE-L'ÎLE	695	8,94
9 CSSS JEANNE-MANCE	1018	13,10
10 CSSS DE SAINT-LÉONARD ET SAINT-MICHEL	358	4,61
11 CSSS LUCILLE-TEASDALE	1227	15,79
12 CSSS DE LA POINTE-DE-L'ÎLE	886	11,40
13 HORS MONTRÉAL	150	1,92
14 SANS CODE POSTAL	1055	13,57
TOTAL	7773	100

Bien que la clientèle desservie provienne de l'ensemble de l'île de Montréal, ce sont toutefois les populations des territoires couverts par les CSSS Lucille-Theasdale (15,79%), Jeanne-Mance (13,10%) et Pointe-de-L'île (11,40%) qui présentent le plus fort taux de fréquentation de nos services. Une proportion significative de la clientèle 13,57% est aussi sans domicile fixe.

Au 31 mars 2009, 241 personnes étaient en attente de services externes. Toutefois, peu importe leurs besoins, les usagers en attente ne sont pas laissés à eux-mêmes. Ils sont invités à prendre part aux activités de groupe ou un suivi téléphonique leur est offert et ainsi leur démarche est amorcée avec les intervenants du Centre.



UNE ÉQUIPE ENGAGÉE, DES RESSOURCES BIEN UTILISÉES

Tous les jours, le Centre Dollard-Cormier – Institut universitaire sur les dépendances (CDC – IUD) peut se fier sur une équipe de 388 employés répartis dans ses sept points de service pour mener à bien ses activités. En 2008-2009, le Centre a pu compter sur un budget global de plus de 21 millions de dollars et a terminé l'année avec un surplus de plus 80 000 \$, en ce qui a trait aux activités principales uniquement.

De nombreux efforts sont par ailleurs investis pour soutenir les équipes en place et les renouveler. En 2008-2009, soixante (60) embauches ont été effectuées et plus de 531.946 \$ ont été investis en formation auprès des employés, soit l'équivalent de 3,4 % de la masse salariale totale de l'organisation. En soins infirmiers seulement, 1 645,50 heures de formation ont été accordées, pour un investissement total dépassant les 51.000 \$.

SOUTI



UN ENGAGEMENT CONCRET DANS LE MILIEU

Dès la création des centres de santé et de services sociaux (CSSS), le Centre Dollard-Cormier – Institut universitaire sur les dépendances (CDC – IUD) s’est fait un devoir de créer des ponts avec ses partenaires de la première ligne. La dernière année a été particulièrement fertile en développement. À titre d’exemple, afin de développer et soutenir une vision commune ainsi que la mise en place de services complémentaires, chacun des CSSS est désormais jumelé avec l’un des coordonnateurs du Centre. Leur rôle est d’accompagner les intervenants de première ligne dans l’élaboration du projet clinique en dépendance.

Par ailleurs, comme il a été recommandé dans le *Plan d’action interministériel en toxicomanie 2006-2011*, depuis février 2009, une équipe de liaison en dépendance est en place à l’urgence de l’Hôpital Maisonneuve-Rosemont. L’équipe est constituée d’une infirmière et d’un infirmier qui assurent une présence sur place à raison de sept jours par semaine. Leur mandat principal est d’évaluer la clientèle et de favoriser une référence vers la deuxième ligne. Les premiers constats établis permettent d’affirmer que la très grande majorité des personnes mises en contact avec l’équipe de liaison accepte d’être dirigées vers la ressource spécialisée en dépendance. Dans près de 80 % des cas, il s’agit d’une première consultation. Le taux de référence est en moyenne de sept usagers par semaine.

S O U T I

UN SAVOIR QUI SE PARTAGE

Le Centre Dollard-Cormier – Institut universitaire sur les dépendances (CDC – IUD) a accueilli, en 2008-2009, 104 stagiaires, issus tant du secteur collégial qu’universitaire, dont 36 étudiants en médecine. Six stagiaires de l’étranger, dont deux chercheurs postdoctoraux (Suisse et France), ont également bénéficié du programme d’enseignement de l’établissement. Au total, pas moins de 41 cliniciens en provenance des différents programmes et services du Centre ont été mobilisés pour la supervision de stagiaires et ont ainsi contribué à l’actualisation du volet formation de la mission universitaire de l’établissement.

Par-delà l’enseignement en milieu de pratique, le CDC – IUD a encore une fois cette année mis son expertise au service de la communauté. À titre d’exemple, les *Jeudis-CDC* ont permis à plus de 400 participants en provenance de différents milieux d’intervention d’en apprendre un peu plus sur la dépendance. Dans la même logique, plus de 1 300 interventions ont également été réalisées dans les milieux scolaires, communautaires et de la santé et des services sociaux. Celles-ci ont permis d’offrir un soutien personnalisé à des intervenants et des activités de formation adaptées aux besoins particuliers de certains milieux

LENNIR

d'intervention. Cette année, un groupe de soutien pour des intervenants du milieu scolaire a notamment été instauré et des activités particulières ont été réalisées à l'intention des ressources communautaires qui interviennent auprès des communautés latine, haïtienne et arabe de Montréal.

Dans un tout autre registre, le Centre s'est vu confier au cours de la dernière année par le ministère de la Santé et des Services sociaux la responsabilité d'élaborer un programme de formation à l'intervention en dépendance pour les CSSS. La rédaction de ces modules a été réalisée à partir de contenus de formation déjà éprouvés dans différentes régions du Québec. Plusieurs centres de réadaptation en dépendance (CRD) et partenaires ont pris part au projet. Une formation pilote a en outre été réalisée auprès de 20 intervenants du CSSS de Thérèse-De Blainville et 70 intervenants des CSSS et CRD ont été recrutés pour transmettre la formation partout en province. L'implantation des programmes sera effectuée au cours de la prochaine année. Le CDC – IUD assura un rôle de soutien aux formateurs.

SOUTIEN

NOS POINTS DE SERVICE

TOUS NOS BUREAUX SONT SITUÉS À MONTRÉAL

LOUVAIN

950, rue de Louvain Est, H2M 2E8 | 514.385.1232 (1CDC)

- › Service accueil, évaluation et orientation
- › Service d'accès au Programme jeu pathologique
- › Programme adulte
 - | volet général | volet justice | volet santé mentale | volet JESSIE |
- › Programme 55 ans et plus
- › Programme entourage
 - | volet adulte | volet 6-12 ans |
- › Programme jeu pathologique
- › Programme réadaptation interne pour adultes
- › Programme d'activités de groupe
- › Programme d'intégration sociale par le travail
- › Services réseau
 - | Service de formation et de consultation clinique |
 - | Programme d'évaluation des conducteurs automobiles |

ONTARIO

923, rue Ontario Est, H2L 1P6 | 514.525.1232 (1CDC)

- › Programme itinérance et sans domicile fixe

PALAIS DE JUSTICE

1, rue Notre-Dame Est, H2Y 1B6 | 514.392.1232 (1CDC)

- › Services réseau
 - | Évaluation au tribunal |

PRINCE-ARTHUR

110, rue Prince-Arthur Ouest, H2X 1S7

- › Service urgence-triage toxicomanie, 514.288.1232 (1CDC)
- › Programme désintoxication, 514.288.1232 (1CDC)
 - | volet sevrage | volet récupération |
- › Programme milieux de vie et réinsertion sociale, 514.288.1232 (1CDC)
 - | volet hébergement dépannage | volet résidences d'accueil et ressources contractuelles | volet réinsertion sociale | volet logement social |
- › Clinique Cormier-Lafontaine, 514.282.6060

SAINT-URBAIN

3530, rue Saint-Urbain, H2X 2N7 | 514.982.1232 (1CDC)

- › Programme jeunesse
 - | volet externe | volet réadaptation interne | volet scolaire |
 - | volet intervention de milieu | volet service aux parents et à l'entourage | volet justice | volet santé mentale |

POINTE-DE-L'ÎLE

13926, rue Notre-Dame Est, H1E 1T5 | 514.642.2121

- › Service accueil, évaluation et orientation

HÔPITAL MAISONNEUVE-ROSEMONT

5415, boulevard de l'Assomption, H1T 2M4

- › Équipe de liaison en dépendance, 514.252.3400, poste 5802

INNOVER.
INTERVENIR.
SOUTENIR.

CENTRE DOLLARD-CORMIER
Institut universitaire sur les dépendances



Agréé par le
CONSEIL QUÉBÉCOIS
D'AGRÈMENT

