



COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

Agrément renouvelé pour le CDC-IUD

Montréal, 31 août 2009 — Le 7 juillet dernier, le Centre Dollard-Cormier – Institut universitaire sur les dépendances (CDC-IUD) se voyait confirmer par le Conseil québécois d'agrément (CQA) son statut d'établissement agréé. Une décision qui arrive après des mois d'efforts et de concertation à l'interne. « La démarche d'agrément permet de poser un regard sur l'organisation, de dresser un portrait précis, qui servira de point de départ vers l'amélioration », résume la directrice générale du CDC-IUD, Madeleine Roy.

Au final, « les pistes d'amélioration identifiées pour chaque processus serviront à bâtir un plan d'amélioration qui s'étalera sur trois années », précise Nancy Tremblay, directrice des services professionnels et de la qualité et coordonnatrice de la démarche d'agrément. Parmi les forces sur lesquelles le CDC-IUD peut s'appuyer pour relever ce défi, le CQA note une offre de service diversifiée et bien adaptée aux besoins de la clientèle, le tout au sein d'un partenariat très développé, autant avec les établissements de la 1^{re}, 2^e et 3^e lignes, qu'avec les partenaires du réseau institutionnel et communautaire. « Le CQA a également souligné l'engagement et l'implication du personnel au regard du développement de l'amélioration continue des services et l'ouverture de la direction quant aux préoccupations exprimées par le personnel », continue Nancy Tremblay. Elle précise que l'équipe visiteuse du CQA s'est dite impressionnée par la bonne ambiance qui règne au CDC-IUD, « celle-ci transparaît lors d'une visite d'agrément ». Le taux de participation des employés, de plus de 84 %, réjouit d'ailleurs la directrice générale du Centre, qui y voit une volonté d'innovation et d'amélioration continue des services.

Centre de réadaptation public en dépendance, le Centre Dollard-Cormier – Institut universitaire sur les dépendances est affilié à l'Université de Montréal et l'Université de Sherbrooke. Il s'est distingué au fil des ans par sa capacité d'innovation et sa contribution à la recherche en matière de traitement des dépendances.

-30-

Pour information : Régine Gagnon, direction générale
(514) 385-1232